

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
АДМИНИСТРАЦИИ ВЕРХОШИЖЕМСКОГО РАЙОНА»**

**ПРИКАЗ**

01.04.2021

№ 2 – 12/1

пгт Верхошижемье


**Об утверждении планов**

В соответствии с пунктами 29 и 30 Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2020 году, утверждённого распоряжением министерства образования Кировской области от 30.04.2020 № 550 « Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2020 году» ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году в муниципальном казенном образовательном учреждении дополнительного образования "Верхошижемская музыкальная школа" Кировской области.

2. Ответственность за устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в 2020 году, возложить на директора муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования "Верхошижемская музыкальная школа" Кировской области.

Начальник МУ «Управление культуры  
администрации Верхошижемского района»

 И.Г. Тюлькина

УТВЕРЖДАЮ

*Григоркина И.Г.*  
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

*Григоркина И.Г.*  
(подпись)

01.04.2021  
(дата)

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2020 году**  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЕРХОШИЖЕМСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА"  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|--|--------------------------------------|--|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |  |
| 1.1. Соответствие не в полном объеме информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Приведение количества материалов, размещенных на официальном сайте к количеству, установленному нормативными правовыми актами.   | 2021 год                             | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |
| 1.3. Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте                    | Усилить работу по популяризации официального сайта:<br>1. Обеспечить своевременное реагирование на размещение запросов, писем, обращений, поступающих от получателей образовательных услуг<br>2. Создать условия для участия родительской общественности в управлении ОУ.<br>Разместить дополнительные информационные стенды, содержащие информацию о деятельности учреждения. | 2021 год                             | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|--|
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>  |   |                                      |  |
| 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Улучшить условия комфортности оказания услуг.   |                                      | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |  |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов                           | Разработка проектных решений.   | 2021 год                             | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими               | Разработка и реализация адаптированных программ.  | 2021 год                             | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                                      |  |
|   |   |                                      |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                      |  |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации               | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.                                       | 2021 год                             | Буторина Юлия Юрьевна<br>Заместитель начальника управления культуры          |